# Termos de Uso e Política de Privacidade

**Versão 1.1, em vigor a partir de 17 de outubro de 2026**

Poste Já Tecnologia LTDA (Poste Já) · CNPJ 69.388.509/0001-50
Rua Pais Leme, 215, conjunto 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150
Esta versão: https://posteja.com.br/termos/v1.1.pdf · Todas as versões: https://posteja.com.br/termos
Atendimento: contato@posteja.com.br · WhatsApp (11) 4949-5030

**Como ler este documento.** Ele tem três partes. **O essencial** é um resumo de uma página. A **Parte I** são os Termos de Uso: o contrato entre você e a Poste Já. A **Parte II** é a Política de Privacidade: como tratamos os dados pessoais.

As cláusulas são numeradas para você poder citá-las. As que limitam os seus direitos aparecem num quadro laranja, com o título "Destaque".

## Sumário

**O essencial** ..... **2**

**Parte I · Termos de Uso** ..... **3**

**1.** Quem somos e o que é este documento ..... 3
**2.** O serviço ..... 3
**3.** Conta e acesso ..... 5
**4.** Créditos ..... 6
**5.** Pagamentos e planos ..... 7
**6.** Arrependimento e devolução ..... 10
**7.** Cupons e indicação ..... 10
**8.** Os anúncios, as fotos e o seu conteúdo ..... 11
**9.** Inteligência artificial e o anúncio que você publica ..... 12
**10.** Propriedade intelectual ..... 13
**11.** Uso proibido ..... 13
**12.** Pedidos de retirada de conteúdo ..... 14
**13.** Disponibilidade e responsabilidade ..... 15
**14.** Pausa, bloqueio e encerramento da conta ..... 15
**15.** Atendimento ..... 17
**16.** Mudanças nestes termos ..... 17
**17.** Lei aplicável, foro e disposições gerais ..... 17

**Parte II · Política de Privacidade** ..... **19**

**18.** Quem trata os seus dados e como falar conosco ..... 19
**19.** Quais dados tratamos e de onde eles vêm ..... 19
**20.** Para que usamos os dados e com qual base legal ..... 20
**21.** Dados de outras pessoas que você coloca na conta ..... 23
**22.** Com quem compartilhamos os dados ..... 23
**23.** Transferência internacional de dados ..... 24
**24.** Por quanto tempo guardamos os dados ..... 25
**25.** Exclusão da conta ..... 26
**26.** Os seus direitos ..... 27
**27.** Cookies e armazenamento no navegador ..... 28
**28.** Segurança e incidentes ..... 28
**29.** Menores de idade ..... 29
**30.** Mensagens que enviamos ..... 29
**31.** Mudanças nesta Política e contato ..... 29

# O essencial

Este resumo ajuda você a achar o que mais importa. Ele não substitui o texto completo das Partes I e II, que é o que vale. Se houver diferença entre os dois, vale o texto completo.

**O que a Poste Já faz.** Você manda o link de um anúncio de imóvel, ou cria o anúncio à mão, e recebe um post pronto com a sua marca e legendas. Quem publica é você: a Poste Já não acessa as suas redes. Cláusula 2

**A inteligência artificial pode errar.** A leitura do anúncio e as legendas são feitas por IA. Confira tudo antes de publicar: o anúncio publicado é responsabilidade sua. Cláusula 9

**Só anúncios que você pode divulgar.** Mande apenas links de imóveis que você anuncia ou tem autorização para divulgar, com as fotos e os textos daquele anúncio. Cláusula 8

**CRECI.** A lei exige o número do CRECI nos anúncios de corretores e imobiliárias. Na Poste Já esse campo é opcional, e incluí-lo é obrigação sua. Cláusula 9.5

**Créditos.** Ler um anúncio custa 1 crédito, e o primeiro post dele é grátis. Cada post a mais custa 1 crédito. Se algo falhar, nada é cobrado. Cláusula 4

**Todo crédito vence em 90 dias, inclusive o comprado.** Se a conta estiver ativa, avisamos 7 dias antes. Crédito vencido não é devolvido. Cláusula 4.6

**Plano pago no cartão renova sozinho todo mês** até você cancelar. Avisamos 3 dias e 1 dia antes de cada cobrança. Cláusula 5.6

**Cancelar é a qualquer momento**, sem multa. Os créditos recebidos ficam até vencer. Não há devolução proporcional do mês em curso. Cláusula 5.12

**Arrependimento.** Em até 7 dias de cada compra, devolvemos o valor dos créditos daquela compra que você ainda não usou. A primeira conta de cada CPF ou CNPJ ganha créditos para testar antes de pagar. Cláusula 6

**Seus dados.** Usamos os dados para prestar o serviço, cobrar e cumprir a lei. Não vendemos dados nem os usamos para publicidade de terceiros. Alguns fornecedores ficam fora do Brasil. Parte II

**Excluir a conta** é pelo aplicativo, na hora e sem volta, e os créditos que restam são perdidos. Guardamos só o que a lei manda e um registro do documento contra o reuso de bônus. Cláusula 25

**Fale com a gente.** contato@posteja.com.br ou WhatsApp (11) 4949-5030 (todos os dias, das 9h às 18h). Sobre dados pessoais: dados@posteja.com.br. Cláusula 15

# Parte I · Termos de Uso

O contrato entre você e a Poste Já. As cláusulas que limitam os seus direitos estão em destaque, como manda o art. 54, § 4º, do Código de Defesa do Consumidor.

## 1. Quem somos e o que é este documento

**1.1** Estes Termos de Uso (Parte I) e a Política de Privacidade (Parte II) formam o contrato entre você e a **Poste Já Tecnologia LTDA**, nome fantasia Poste Já, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 69.388.509/0001-50, com sede na Rua Pais Leme, 215, conjunto 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150.

**1.2** Você aceita este documento ao marcar a caixa "Li e aceito os termos de uso" no cadastro pelo aplicativo. Na conversa com o robô, antes de criar a conta, ele mostra os seus dados e avisa que, ao criar a conta, você aceita os Termos de Uso da Poste Já, com o link para este documento; criar a conta depois desse aviso vale como aceite. Guardamos a versão que você aceitou e a data do aceite.

**1.3** Neste documento, "você" é o titular da conta: a pessoa ou a empresa cujo CPF ou CNPJ foi usado no cadastro. "Contatos" são as pessoas a quem você dá acesso à conta (cláusula 3.6). "Aplicativo" é o aplicativo web da Poste Já, em app.posteja.com.br.

**1.4** A versão em vigor fica sempre em https://posteja.com.br/termos/atual.pdf, onde você pode lê-la, baixá-la e guardá-la a qualquer momento. Cada versão, inclusive esta, fica também publicada num endereço próprio, que não muda: esta é a versão 1.1, em vigor a partir de 17 de outubro de 2026, publicada em https://posteja.com.br/termos/v1.1.pdf. A lista de todas as versões, com as datas em que cada uma vigorou, fica em https://posteja.com.br/termos.

**1.5** Por enquanto, a Poste Já atende quem anuncia imóveis. Se passar a atender outros segmentos, estes termos valem também para eles, e onde o texto fala de "imóvel" entenda o bem ou o serviço anunciado. As regras próprias de um segmento, como as da cláusula 9.5 para corretores, valem só para ele.

## 2. O serviço

**2.1** A Poste Já transforma o anúncio de um imóvel num post pronto para redes sociais. Você manda o link de um anúncio publicado num site compatível. A Poste Já abre aquela página, lê os dados do imóvel (tipo, endereço, valores, características e descrição) e as fotos, e monta o post num dos modelos dela, nos formatos de story e de feed, com a sua marca. Junto do post vão legendas prontas para o WhatsApp e para o Instagram.

**2.2** Você pode usar o serviço de dois jeitos: pela conversa com o robô da Poste Já no WhatsApp, no número (11) 4097-8787, ou pelo aplicativo. Pelo aplicativo você também pode criar um anúncio à mão, enviando as suas próprias fotos e os seus textos, sem link.

**2.3** No aplicativo você cadastra a sua marca: nome, logo, CRECI, telefone, Instagram e outros campos. Você escolhe quais deles aparecem no post.

**2.4** A leitura do anúncio é feita por modelos de inteligência artificial de terceiros, e as legendas também são escritas por um modelo assim, a partir dos dados do imóvel e da sua marca. O resultado pode ter erros. Antes de finalizar o post, você pode corrigir os dados do imóvel. As suas correções valem só para o seu post.

**2.5** A Poste Já não publica nada em rede social nenhuma e não se conecta às suas contas. Ela entrega a imagem e a legenda, e quem publica é você.

**2.6** Antes de finalizar um post, você vê prévias grátis, com marca d'água, até 15 por post. As prévias ficam guardadas por 1 dia. Para mudar um post já finalizado, é preciso fazer um post novo.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**2.7** **Depois de finalizado, o post fica disponível para baixar por 14 dias, e baixar de novo nesse prazo não custa nada. Passados os 14 dias, as imagens são apagadas e não podem ser recuperadas. Baixe e guarde os seus posts dentro do prazo.**

**2.8** A Poste Já lê anúncios de portais imobiliários e de sites de imobiliárias feitos em algumas plataformas de sites de imobiliária, em qualquer domínio. A lista dos portais e das plataformas compatíveis aparece no site e no aplicativo e pode mudar. A Poste Já não tem parceria nem vínculo com nenhum deles. Um site pode mudar a página ou bloquear a leitura a qualquer momento. Quando isso acontece, os links daquele site deixam de funcionar. Nada é cobrado pela tentativa de ler um link, seja de um site que mudou, seja de um site que não é compatível (cláusula 4.4).

**2.9** O robô funciona pela API oficial do WhatsApp, da Meta. Na conversa com o robô, é sempre você quem começa: o robô só responde. Há um limite diário de mensagens por contato, para evitar abuso. Ao usar o WhatsApp, você também segue os termos do próprio WhatsApp. Os avisos da sua conta, como cobranças, vencimento de créditos e códigos, vão por SMS e por e-mail, e podem ir também pelo WhatsApp (cláusula 15.4).

**2.10** A Poste Já pode lançar recursos novos, inclusive conteúdo criado por inteligência artificial, como layouts, imagens e vídeos. Se um recurso novo tiver preço ou regra própria, isso aparece no aplicativo antes de você usá-lo, e estes termos valem para ele.

## 3. Conta e acesso

**3.1** A Poste Já é feita para profissionais adultos e não é direcionada a crianças nem a adolescentes. O serviço é só para maiores de 18 anos. Ao criar a conta, você declara ter 18 anos ou mais, e a conta de quem não tem 18 anos pode ser encerrada. A conta pertence a quem tem o CPF ou o CNPJ usado no cadastro: se outra pessoa criar ou usar a conta para você, como um familiar ou um funcionário que ajuda, a conta continua sendo sua, e você responde por ela. Se você cadastra uma empresa, declara também que tem poderes para contratar em nome dela.

**3.2** A conta é criada pelo aplicativo, com um celular confirmado por um código enviado por SMS, ou na conversa com o robô, em que o celular é o do próprio WhatsApp.

**3.3** Um CPF ou um CNPJ é obrigatório, e cada documento tem uma conta só. O documento é consultado na Receita Federal por um serviço de consulta cadastral. Dessa consulta vêm o nome oficial, a data de nascimento de uma pessoa física e o endereço de uma empresa: você não digita nenhum dos três. Se a consulta não encontra o documento, o cadastro é recusado. Nesse caso, o atendimento explica o motivo e confere os dados com você. Sem a confirmação do documento pela Receita Federal, a conta não pode ser criada.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**3.4** **O e-mail é obrigatório e precisa ser confirmado, pelo link que enviamos, em até 5 dias. Avisamos na véspera. Sem a confirmação, a conta fica pausada até você confirmar: você consegue ver a conta, corrigir e reenviar o e-mail e excluir a conta, e mais nada. Durante a pausa, os créditos continuam vencendo nas datas deles, sem o aviso de vencimento, e nenhuma mensalidade é cobrada no cartão; se a mensalidade ficar em aberto por 14 dias, o plano é encerrado (cláusula 5.9).**

**3.5** Mantenha o seu celular e o seu e-mail atualizados. É por eles que mandamos os avisos da conta, e um aviso enviado aos contatos cadastrados vale como entregue.

**3.6** Uma conta pode ter até 5 contatos, entre celulares e e-mails. Cada contato entra na conta depois de confirmado por um código enviado a ele. Todo contato tem acesso total à conta: não existem papéis nem permissões diferentes. É assim, por exemplo, que uma imobiliária dá acesso aos seus corretores. Você pode remover um contato pelo aplicativo.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**3.7** **Você responde por tudo o que os contatos fizerem na conta, inclusive comprar créditos, contratar ou trocar planos, gastar créditos, gerar posts e excluir a conta. Dê acesso só a quem você confia e remova quem não deve mais ter acesso.**

**3.8** Uma sessão dura 90 dias. De cada sessão ficam registrados o IP, o navegador, a data e o contato usado (Parte II). Não compartilhe os códigos que receber.

**3.9** A conta pode ser pausada ou bloqueada nos casos da cláusula 14.

## 4. Créditos

**4.1** Tudo na Poste Já é pago em créditos.

**4.2** Quanto custa cada coisa:

- **a)** Ler um anúncio a partir de um link custa 1 crédito. O anúncio fica liberado para a sua conta de forma permanente: mandar o mesmo link de novo não cobra outra vez.
- **b)** O primeiro post de um anúncio lido não custa nada. Cada post seguinte do mesmo anúncio custa 1 crédito.
- **c)** Criar um anúncio à mão é grátis. Cada post dele custa 1 crédito.
- **d)** As prévias são grátis (cláusula 2.6).

**4.3** O preço do crédito, os planos e o valor dos bônus são os exibidos no aplicativo no momento da compra ou do benefício.

**4.4** A cobrança só acontece quando o serviço dá certo. Se a leitura do anúncio ou a criação do post falha, nada é cobrado.

**4.5** Os créditos são gastos na ordem do vencimento: primeiro os que vencem antes. A data de vencimento de cada lote aparece no aplicativo.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**4.6** **Todo crédito vence 90 dias depois de entrar na sua conta**, às 23h59 do dia do vencimento, pelo horário de Brasília. Isso vale para todo crédito, venha de onde vier: compra avulsa, plano, bônus ou devolução. Se a conta estiver ativa, avisamos 7 dias antes, por SMS e por e-mail; uma conta pausada ou bloqueada não recebe esse aviso. O crédito vencido sai do saldo e não é devolvido nem trocado por dinheiro. Os créditos continuam vencendo mesmo com a conta pausada ou bloqueada, salvo no caso da cláusula 14.5.

**4.7** A Poste Já dá bônus em créditos, que são uma liberalidade e podem mudar ou acabar a qualquer momento, sem afetar os bônus já recebidos:

**a)** na primeira conta de cada CPF ou CNPJ, para você testar o serviço antes de pagar;

**b)** no aniversário, uma vez por ano: para uma pessoa física, na data de nascimento que vem da Receita Federal; para uma empresa, no aniversário da conta;

**c)** por indicação (cláusula 7);

**d)** de cortesia, dados pelo atendimento a critério da Poste Já, por exemplo para compensar um problema.

Os bônus vencem em 90 dias, como os outros créditos.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**4.8** Os créditos pertencem à conta e são usados por todos os contatos dela. Eles não podem ser transferidos para outra conta nem trocados por dinheiro. A Poste Já só devolve dinheiro nos casos das cláusulas 5.10, 5.15, 6, 14.6, 14.8 e 16.3. Créditos de bônus nunca valem dinheiro.

## 5. Pagamentos e planos

**5.1** Os pagamentos são processados pela Stripe, na página de pagamento dela, com cartão de crédito ou Pix. Não há boleto. A Poste Já não recebe nem guarda o número do seu cartão. Ela guarda só a bandeira e os quatro últimos dígitos, para mostrar qual cartão será cobrado, e os identificadores do cliente e do cartão na Stripe.

**5.2** **Compra avulsa.** É só por Pix, com um mínimo de 10 créditos, ao preço do crédito no dia. O pedido fica aberto por 1 hora. Se ele vencer sem pagamento, quem o fez recebe um link para refazê-lo.

**5.3** **Planos.** Um plano dá uma quantidade de créditos por mês, com desconto sobre o preço avulso, e é cobrado todo mês. Cada conta tem um plano ativo por vez, e qualquer cliente pode contratar qualquer plano. Os planos, os preços e as quantidades de créditos são os exibidos no aplicativo.

**5.4** O plano só fica ativo quando o primeiro pagamento é confirmado. Os créditos do mês entram inteiros no começo de cada ciclo. O vencimento é o mesmo dia do mês seguinte. Se esse dia não existir no mês, como 29, 30 ou 31, o vencimento é no último dia daquele mês.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**5.5** **Reajuste do plano.** A assinatura guarda o valor que você contratou. A Poste Já pode reajustar esse valor no máximo uma vez a cada 12 meses, avisando por e-mail e por SMS com pelo menos 30 dias de antecedência. O novo valor só vale a partir da primeira renovação depois desse prazo. Se não concordar, você pode cancelar o plano antes disso, sem custo, e o novo valor não é cobrado de você.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**5.6** **Renovação automática no cartão.** O meio usado no primeiro pagamento define a renovação. Se for cartão, a mensalidade é cobrada automaticamente no mesmo cartão, às 10h (horário de Brasília) do dia do vencimento, todo mês, até você cancelar. Avisamos 3 dias e 1 dia antes de cada cobrança, e esses avisos trazem a opção de pagar aquele mês por Pix.

**5.7** **Renovação no Pix.** Se o primeiro pagamento foi por Pix, avisamos 7 dias antes do vencimento e mandamos o link de pagamento 3 dias antes. Nada é cobrado automaticamente.

**5.8** **Cartão recusado.** Se a cobrança no cartão for recusada, fazemos novas tentativas automáticas 1 dia e 7 dias depois do vencimento, e avisamos antes de cada uma. Você pode trocar o cartão, pedir uma nova tentativa (uma por dia) ou pagar o mês por Pix. Se o cartão não puder mais ser cobrado, por estar vencido, cancelado ou dado como perdido, ele é descartado e o plano passa a ser cobrado por Pix.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**5.9** **Atraso.** Com a mensalidade em aberto, o plano fica pendente. Nada é bloqueado: você usa o saldo que tem e pode comprar créditos avulsos, mas não recebe os créditos do mês. Se a mensalidade não for paga em até 14 dias depois do vencimento, o plano é encerrado, com aviso, qualquer que seja o meio de pagamento. Quem paga com atraso passa a ter o vencimento no dia em que pagou. Um plano encerrado só volta com uma assinatura nova, ao preço do dia.

**5.10** **Pagamento em dobro.** O link de pagamento de uma renovação pode abrir mais de uma página de pagamento ao longo dos dias, e o mesmo mês pode acabar pago duas vezes. Também pode acontecer de duas páginas de pagamento serem abertas antes de a primeira ser paga, e a primeira mensalidade de um plano ser paga quando a conta já tem um plano ativo. Nesses casos, o segundo pagamento não adianta o mês seguinte nem vira créditos: ele é devolvido inteiro, automaticamente, pelo mesmo meio do pagamento, sem gerar nota fiscal, e avisamos você. Num caso raro, quando dois pagamentos são confirmados no mesmo instante, o segundo ainda pode virar créditos. Nesse caso, peça a devolução ao atendimento (cláusula 6.8). Fora os pagamentos devolvidos automaticamente desta cláusula e das cláusulas 5.15 e 14.6, todo pagamento confirmado vira crédito.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**5.11** **Troca de plano.** Para um plano maior, você escolhe entre (a) manter o dia do vencimento, pagando a diferença de preço e recebendo a diferença de créditos, ou (b) começar o mês de novo, pagando o plano novo inteiro e recebendo todos os créditos dele. Para um plano menor, a troca vale na renovação seguinte, sem devolução. Não há cálculo proporcional pelo tempo: os créditos do mês são entregues inteiros no começo do ciclo.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**5.12** **Cancelamento.** Você pode cancelar o plano a qualquer momento, pelo aplicativo ou pelo atendimento, sem multa. As cobranças e os avisos de cobrança param. Os créditos que você já recebeu continuam na conta, com os vencimentos que tinham. Não há devolução proporcional do mês em curso, salvo no caso de arrependimento (cláusula 6).

**5.13** Se os créditos acabarem antes da renovação, não existe renovação antecipada: você pode comprar créditos avulsos ou trocar para um plano maior.

**5.14** **Nota fiscal.** Toda compra que vira créditos gera automaticamente uma nota fiscal de serviço eletrônica (NFS-e) em nome do titular da conta, com o documento, o nome oficial, o e-mail e, para empresas, o endereço. Você é avisado por e-mail. Um pagamento devolvido automaticamente, nos casos das cláusulas 5.10, 5.15 e 14.6, não gera nota. Se uma compra for devolvida por inteiro, a nota dela é cancelada.

**5.15** Um pagamento feito depois da exclusão da conta, numa página de pagamento que ainda estava aberta, não gera créditos e é devolvido.

## 6. Arrependimento e devolução

**6.1** A primeira conta de cada CPF ou CNPJ ganha créditos para testar o serviço antes de pagar qualquer coisa. Recomendamos testar antes de comprar.

**6.2** Você pode desistir de uma compra em até **7 dias**, contados de cada compra. Valem como compra: uma compra avulsa, a primeira mensalidade de um plano e o pagamento de uma troca para um plano maior.

**6.3** O pedido é feito ao atendimento, por qualquer dos canais da cláusula 15. Confirmamos imediatamente que recebemos o seu pedido.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**6.4** **O que é devolvido.** Devolvemos o valor proporcional aos créditos daquela compra que ainda não foram usados. Crédito já usado não é devolvido, porque o serviço correspondente já foi prestado, a seu pedido. Os créditos devolvidos saem do saldo.

**6.5** Se a compra era a primeira mensalidade de um plano, o plano termina. Se era uma troca para um plano maior, o plano volta a ser o que era.

**6.6** A devolução é feita pelo mesmo meio do pagamento: estorno no cartão ou devolução do Pix.

**6.7** As renovações mensais de um plano e os pedidos feitos depois dos 7 dias são avaliados caso a caso pelo atendimento.

**6.8** Uma cobrança indevida ou um erro da Poste Já é sempre devolvido, em qualquer prazo, sem prejuízo dos outros direitos que a lei lhe dá.

**6.9** Créditos de bônus nunca valem dinheiro.

## 7. Cupons e indicação

**7.1** Um cupom dá desconto só em planos, nunca na compra avulsa. O cupom que você informa fica guardado na conta e é aplicado sozinho na assinatura.

**7.2** O desconto vale por um número de mensalidades pagas, informado no cupom. No cupom de indicação, são as 3 primeiras. Depois, o plano volta ao preço cheio, que já aparece na hora de assinar, e os avisos da primeira mensalidade cheia dizem que o desconto acabou. Numa troca de plano, o desconto acompanha a assinatura.

**7.3** Só pode usar um cupom quem nunca teve um plano ou está há mais de 180 dias sem um. Ninguém pode usar o próprio cupom.

**7.4** **Indicação.** Você pode criar um cupom com o código que escolher. O código pode ser trocado até 3 vezes, e os antigos continuam valendo. Quando uma pessoa indicada paga a primeira mensalidade, você ganha um bônus em créditos, uma vez por pessoa indicada. O bônus vence em 90 dias e não vira dinheiro.

**7.5** Cupons de campanha podem ter condições próprias, como o desconto, o número de mensalidades, o limite de usos e a data final, informadas junto com o cupom.

**7.6** A Poste Já pode recusar um código. Há palavras reservadas, como o nome Poste Já e os nomes dos portais. A Poste Já também pode desligar um cupom e mudar ou encerrar o programa de indicação. Desligar um cupom não tira o desconto de uma assinatura que já o recebeu.

## 8. Os anúncios, as fotos e o seu conteúdo

**8.1** Ao mandar um link, você declara que é o anunciante daquele imóvel ou que tem autorização de quem é (o proprietário ou a imobiliária) para divulgá-lo e para usar os dados, os textos e as fotos daquele anúncio. Você se compromete a só mandar links de anúncios nessas condições. Para corretores e imobiliárias, a lei exige autorização por escrito para anunciar publicamente um imóvel (Lei nº 6.530/1978, art. 20, III).

**8.2** A Poste Já age como uma ferramenta, por ordem sua: ela lê a página que você indicou e monta o post que você pediu. Ela não escolhe os imóveis nem os anúncios e não tem como saber se você tem autorização.

**8.3** A Poste Já não tem parceria nem vínculo com os sites de onde vêm os anúncios: nem com os portais, nem com as plataformas de sites de imobiliária, nem com as imobiliárias donas desses sites. Os nomes e as marcas desses sites e plataformas pertencem aos seus donos e são citados só para identificar a origem do anúncio ou as plataformas compatíveis. Você deve respeitar os termos de uso desses sites.

**8.4** Quem tirou uma foto tem direitos sobre ela (Lei nº 9.610/1998, art. 7º, VII). Quando uma fotografia é usada por terceiros, a lei pede que o nome do autor seja indicado de forma legível (art. 79, § 1º). Cuidar disso no seu anúncio é responsabilidade sua.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**8.5** **A sua responsabilidade.** Você responde pelo uso que faz dos anúncios, dos dados, dos textos e das fotos, inclusive perante o site de origem, o anunciante, o proprietário e quem tem direitos sobre as fotos. Se a Poste Já for cobrada, notificada ou processada por causa de um link que você mandou ou de um post que você publicou em desacordo com estes termos ou com a lei, você ressarce a Poste Já pelo que ela tiver de pagar, inclusive despesas razoáveis de defesa, na medida da sua responsabilidade. A Poste Já avisa você assim que for cobrada, para que você possa se defender.

**8.6** **O conteúdo que você envia.** Ao enviar fotos, textos, logo e dados da marca, você declara que tem os direitos e as autorizações necessários. O conteúdo continua sendo seu. Você autoriza a Poste Já a usá-lo só para gerar e entregar os seus posts e legendas, pelo tempo necessário para isso e pelos prazos de guarda da Parte II. A Poste Já não usa o seu conteúdo em divulgação própria, nem para treinar modelos de inteligência artificial, nem para nenhum outro fim.

**8.7** Se o seu conteúdo tiver dados pessoais de outras pessoas, como o nome e o telefone dos corretores da sua imobiliária, valem as regras da cláusula 21.

## 9. Inteligência artificial e o anúncio que você publica

**9.1** A Poste Já usa inteligência artificial para ler anúncios e escrever legendas, e poderá usá-la para criar layouts, imagens e vídeos. Tudo o que a inteligência artificial lê ou cria pode ter erros: um valor, uma metragem, um endereço, uma característica, um texto inadequado.

DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS

**9.2** **Confira antes de publicar.** Você deve conferir cada post e cada legenda antes de publicar. Publicar é decisão sua, e o anúncio publicado é de sua responsabilidade, inclusive diante do Código de Defesa do Consumidor, que proíbe a publicidade enganosa (art. 37), e das regras de publicidade da sua profissão. Os erros que você podia ver e corrigir antes de publicar, e não corrigiu, são de sua responsabilidade.

**9.3** O conteúdo não pode mostrar o imóvel com características diferentes das reais a ponto de enganar quem vê o anúncio: áreas, cômodos, acabamentos, vista, vizinhança ou estado de conservação que o imóvel não tem. Isso vale para o que você envia, para as suas correções e para o que a inteligência artificial cria.

**9.4** Quando a lei ou as regras da rede social em que você publica exigirem que um conteúdo criado por inteligência artificial seja identificado como tal, fazer essa identificação é responsabilidade sua.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**9.5** **Publicidade de corretores e imobiliárias.** A Lei nº 6.530/1978, art. 20, proíbe ao corretor e à imobiliária: anunciar publicamente um imóvel sem autorização escrita (inciso III); fazer anúncio da atividade profissional sem mencionar o número de inscrição no CRECI (inciso IV); e anunciar imóvel loteado ou em condomínio sem mencionar o número de registro do loteamento ou da incorporação no Registro de Imóveis (inciso V). O COFECI e os CRECIs têm ainda normas sobre a forma de apresentar o nome e o número do CRECI. Na Poste Já, o CRECI é um campo opcional da marca. Incluir no post tudo o que essas normas exigem é **obrigação sua**: ative o CRECI na sua marca e, quando for o caso, inclua o número de registro do loteamento ou da incorporação.

## 10. Propriedade intelectual

**10.1** Os modelos de post, o aplicativo, o robô, o software e a marca Poste Já pertencem à Poste Já.

**10.2** Você pode usar livremente, na divulgação dos seus imóveis, os posts e as legendas que gerar, sem pagar nada além dos créditos, inclusive depois de cancelar o plano ou excluir a conta. Essa permissão cobre a parte da Poste Já no post, como o modelo e o layout. As fotos e os textos continuam pertencendo a quem tem direitos sobre eles (cláusula 8).

**10.3** Você não pode revender os modelos, separá-los dos posts para usá-los de outra forma, nem usá-los para criar um serviço parecido.

## 11. Uso proibido

**11.1** Você não pode usar a Poste Já para:

**a)** enviar, criar ou publicar conteúdo ilegal, ofensivo, discriminatório (por raça, cor, etnia, religião, origem, gênero, orientação sexual, deficiência, idade ou qualquer outro motivo) ou que viole direitos de outras pessoas;

**b)** anunciar um imóvel que você não pode anunciar, ou anunciá-lo de forma enganosa;

**c)** mandar links de anúncios sem a autorização da cláusula 8.1;

**d)** automatizar o uso, com robôs, scripts ou envio em massa, contornar os limites do serviço ou sobrecarregá-lo;

**e)** revender, alugar ou ceder a terceiros o acesso à conta ou os créditos, fora dos contatos da cláusula 3.6;

**f)** tentar acessar contas de outras pessoas, burlar a segurança do serviço, copiar, descompilar ou fazer engenharia reversa do aplicativo e dos modelos, salvo onde a lei permitir;

**g)** criar contas com o documento de outra pessoa, ou de modo a receber de novo créditos de boas-vindas, cupons ou bônus a que não teria direito.

**11.2** O descumprimento desta cláusula pode levar ao bloqueio da conta (cláusula 14).

## 12. Pedidos de retirada de conteúdo

**12.1** Quem se sentir prejudicado por um conteúdo tratado pela Poste Já, como o autor de uma foto, um portal, um anunciante ou o proprietário de um imóvel, pode pedir a retirada pelo e-mail contato@posteja.com.br, com o assunto “Retirada de conteúdo”. Pedidos sobre dados pessoais também podem ir para dados@posteja.com.br.

**12.2** O pedido deve trazer: quem pede e como falar com essa pessoa; o link do anúncio ou outra forma de identificar o conteúdo; o direito que a pessoa diz ter, como a autoria de uma foto; e por que o uso a prejudica.

**12.3** Ao receber o pedido, a Poste Já confirma o recebimento e o analisa. Se o pedido tiver fundamento, a Poste Já apaga os dados guardados daquele anúncio e os posts e prévias dele que ainda estiverem com ela, pode impedir novas leituras daquele anúncio e pode bloquear as contas envolvidas (cláusula 14). A Poste Já avisa o cliente que gerou o conteúdo, para que ele possa se manifestar, e responde a quem fez o pedido.

**12.4** A Poste Já não publica nada. Um post que o cliente já baixou e publicou está sob o controle dele e da rede social. Nesses casos, a Poste Já encaminha o pedido ao cliente. A Poste Já só entrega a terceiros dados que identifiquem um cliente quando a lei a obrigar ou por ordem judicial (Lei nº 12.965/2014, art. 10, § 1º).

## 13. Disponibilidade e responsabilidade

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**13.1** O serviço depende de terceiros: o WhatsApp, os sites de origem dos anúncios, os provedores de inteligência artificial, de envio de mensagens e de pagamento, e a própria internet. Por isso, a Poste Já **não garante** que o serviço estará sempre disponível, sem interrupção ou sem erros, nem que um site continuará compatível. Pode haver paradas para manutenção. Uma leitura ou um post que falha não é cobrado (cláusula 4.4).

**13.2** A Poste Já responde pelos defeitos e vícios do serviço que presta, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. Ela não responde quando o dano decorre de culpa exclusiva sua ou de terceiro (art. 14, § 3º, II), como nos casos de:

- **a)** uso de anúncio, dado, texto ou foto sem a autorização da cláusula 8.1;
- **b)** publicação de conteúdo sem a conferência da cláusula 9.2;
- **c)** mudança ou bloqueio feito por um site de origem ou pelo WhatsApp;
- **d)** uso da conta por contatos a quem você deu acesso, ou por quem obteve seus códigos por descuido seu.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**13.3** **Teto para empresas.** Se a conta é de uma empresa (CNPJ) e a Poste Já tiver de pagar uma indenização a ela, o valor máximo é o total que a empresa pagou à Poste Já nos 12 meses anteriores ao problema. Esse teto não vale se a Poste Já agiu de propósito ou com descuido grave, e não vale para contas de pessoa física (CPF). A lei permite esse teto só para empresas e quando há um motivo justo (Código de Defesa do Consumidor, art. 51, I). Aqui, o motivo é que o preço do serviço é baixo perto dos riscos de anunciar, que dependem das escolhas do próprio cliente.

**13.4** Nada neste documento afasta direitos que a lei garante a você e que não podem ser afastados por contrato.

## 14. Pausa, bloqueio e encerramento da conta

**14.1** A conta fica pausada enquanto o e-mail não for confirmado (cláusula 3.4).

**14.2** A Poste Já pode bloquear uma conta quando houver indício sério de:

- **a)** violação destes termos, especialmente das cláusulas 8, 9 e 11;
- **b)** fraude, inclusive em pagamentos, bônus ou cupons, ou uso do documento de outra pessoa;
- **c)** contestação de um pagamento junto ao cartão sem fundamento;
- **d)** risco à segurança do serviço, de outros clientes ou de terceiros;

**e)** pedido de retirada procedente envolvendo a conta (cláusula 12);

**f)** titular com menos de 18 anos;

**g)** ordem judicial ou de autoridade competente.

**14.3** A Poste Já avisa por e-mail o bloqueio e o motivo dele. Se a lei ou uma ordem de autoridade impedir o aviso, ou se o aviso antecipado puder atrapalhar a apuração de uma fraude, avisamos assim que possível. Você pode contestar o bloqueio pelo atendimento, em até 30 dias, apresentando as suas razões. A Poste Já analisa e responde em até 5 dias.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**14.4** Uma conta pausada ou bloqueada não usa o serviço, e os créditos dela continuam vencendo nas datas deles. Enquanto a conta estiver pausada ou bloqueada, nenhuma mensalidade é cobrada no cartão e os avisos de renovação não são enviados. Se a mensalidade ficar em aberto por 14 dias, o plano é encerrado (cláusula 5.9).

**14.5** Se o bloqueio for desfeito por não ter fundamento, os créditos que venceram durante o bloqueio voltam para a conta, com um novo prazo de 90 dias, e você pode retomar o plano pelo mesmo valor.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**14.6** Se o bloqueio se tornar definitivo, a conta é encerrada. A conta encerrada fica bloqueada para sempre e não pode ser desbloqueada. Ela continua registrada com o seu CPF ou CNPJ, e **o mesmo documento não pode criar outra conta** (cláusula 3.3). O plano é cancelado, e os pagamentos em aberto deixam de valer. A Poste Já devolve o valor proporcional aos créditos comprados que ainda não foram usados nem venceram, exceto os ligados a um pagamento contestado ou fraudulento, e o aviso de encerramento informa o total que será devolvido. Créditos de bônus não são devolvidos. Um pagamento feito depois do encerramento, numa página de pagamento que ainda estava aberta, é devolvido inteiro, sem gerar créditos nem nota fiscal, como na cláusula 5.15.

**14.7** Você pode encerrar a relação a qualquer momento excluindo a conta (cláusula 25).

**14.8** Se a Poste Já deixar de oferecer o serviço, ela avisa com pelo menos 30 dias de antecedência e devolve o valor proporcional aos créditos comprados que ainda não foram usados nem venceram.

## 15. Atendimento

**15.1** Você pode falar com a Poste Já pelo e-mail contato@posteja.com.br, pelo WhatsApp (11) 4949-5030 e pelas mensagens diretas do Instagram @posteja.com.br, todos os dias, das 9h às 18h. Para assuntos de dados pessoais, o canal é dados@posteja.com.br.

**15.2** Pelo atendimento você pode tirar dúvidas, fazer reclamações, cancelar o plano, pedir uma devolução e exercer o direito de arrependimento.

**15.3** Confirmamos imediatamente o recebimento do seu pedido, pelo mesmo canal que você usou, e respondemos os pedidos de informação, dúvida, reclamação, suspensão ou cancelamento em até 5 dias (Decreto nº 7.962/2013, art. 4º, VI e parágrafo único).

**15.4** A Poste Já envia os avisos da conta por e-mail e por SMS e pode enviá-los também pelo WhatsApp, sempre para os contatos cadastrados na conta.

## 16. Mudanças nestes termos

**16.1** A Poste Já pode mudar este documento para acompanhar mudanças no serviço, na lei ou no negócio. Cada versão tem número e data.

**16.2** Avisamos as mudanças por e-mail e por SMS com pelo menos **15 dias** de antecedência, dizendo o que muda. Mudanças exigidas por lei ou por ordem de autoridade, e mudanças que só tragam vantagem para você, podem valer antes, com aviso.

**16.3** Uma mudança que reduza os seus direitos ou aumente as suas obrigações só vale para você depois que você aceitar a nova versão, o que pediremos no aplicativo ou no WhatsApp. Se não concordar, você pode, antes de a mudança valer, cancelar o plano e pedir o encerramento da conta. Nesse caso, devolvemos o valor proporcional aos créditos comprados que ainda não foram usados nem venceram.

**16.4** Os preços seguem as cláusulas 4.3 e 5.5, e não esta cláusula.

## 17. Lei aplicável, foro e disposições gerais

**17.1** Este contrato segue a lei brasileira.

**17.2** Se tiver um problema, fale primeiro com o atendimento: a maioria se resolve ali. Você também pode procurar o Procon ou outro órgão de defesa do consumidor. Nada disso é obrigatório antes de ir à Justiça.

**17.3** Fica eleito o foro do seu domicílio para qualquer ação sobre este contrato, seja ela proposta por você ou pela Poste Já (Código de Defesa do Consumidor, art. 101, I). Não há arbitragem obrigatória.

**17.4** Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam valendo.

**17.5** Se a Poste Já deixar de exigir uma regra numa ocasião, isso não significa que abriu mão dela.

**17.6** A Poste Já pode transferir este contrato a outra empresa que assuma o serviço, numa reorganização, venda ou fusão, mantidas as condições em vigor, e avisará você.

# Parte II · Política de Privacidade

Como a Poste Já trata dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD, Lei nº 13.709/2018). Esta Parte é informação, e não um pedido de consentimento: a Poste Já trata os seus dados porque isso é necessário para prestar o serviço que você contratou, para cumprir a lei ou por interesse legítimo. A base de cada tratamento está na tabela da cláusula 20.

## 18. Quem trata os seus dados e como falar conosco

**18.1** A controladora dos seus dados é a Poste Já Tecnologia LTDA, CNPJ 69.388.509/0001-50, Rua Pais Leme, 215, conjunto 1713, Pinheiros, São Paulo/SP, CEP 05424-150.

**18.2** O encarregado pelo tratamento de dados pessoais é **Nicolas Castellani**, no e-mail **dados@posteja.com.br**. É com ele que você exerce os seus direitos, tira dúvidas e faz reclamações sobre os seus dados.

**18.3** "Dado pessoal" é qualquer informação sobre uma pessoa identificada ou identificável. "Tratamento" é tudo o que se faz com ela: coletar, guardar, usar, enviar, apagar. A LGPD protege pessoas físicas. Se você é uma empresa, esta Parte vale para os dados das pessoas ligadas à sua conta, como você mesmo e os seus contatos.

## 19. Quais dados tratamos e de onde eles vêm

**19.1** **Cadastro.** Você nos informa o celular, o e-mail, o CPF ou o CNPJ, o nome pelo qual quer ser chamado e o seu segmento de atuação. Registramos a versão e a data do seu aceite destes termos.

**19.2** **Dados que vêm da Receita Federal, e não de você.** O nome oficial, a data de nascimento de uma pessoa física e o endereço de uma empresa são obtidos na consulta do CPF ou do CNPJ às bases da Receita Federal, feita por um serviço de consulta cadastral. O nome oficial e o endereço são usados para identificar o titular e emitir as notas fiscais. A data de nascimento é usada para a mensagem e o bônus de aniversário.

**19.3** **Contatos da conta.** Celulares e e-mails de outras pessoas a quem o titular dá acesso à conta.

**19.4** **Marcas.** Nome, logo e até 10 campos, contando os sugeridos, como CRECI, telefone e Instagram, e os que você criar. Esses campos podem trazer dados de outras pessoas, como os corretores de uma imobiliária.

**19.5** **Conteúdo.** Os links que você envia; os dados lidos dos anúncios, que podem trazer o nome e o telefone do anunciante original; os endereços das fotos do anúncio no site de origem; as fotos e os textos que você envia para um anúncio criado à mão, que ficam guardados como arquivos; os posts e as legendas. Das fotos de um anúncio lido, a Poste Já guarda só os endereços: a imagem só existe dentro dos posts e das prévias gerados. As fotos podem mostrar pessoas.

**19.6** **Conversas com o robô no WhatsApp.** O número, as mensagens recebidas e enviadas e em que ponto a conversa está. As mensagens são apagadas automaticamente 14 dias depois de cada uma, para quem tem conta e para quem só conversou com o robô.

**19.7** **Mensagens que enviamos a você** por SMS, por e-mail e pelo WhatsApp, e os códigos de confirmação.

**19.8** **Pagamentos.** O histórico de compras e de assinaturas, o extrato de créditos, a bandeira e os quatro últimos dígitos do cartão, os identificadores do cliente e do cartão na Stripe e as notas fiscais. A Poste Já não recebe o número completo do cartão.

**19.9** **Acessos.** As sessões, com o IP, o navegador, a data e o contato usado.

**19.10** **Conversas com o atendimento.** As mensagens que você troca com o atendimento, pelo WhatsApp, por e-mail e pelas mensagens diretas do Instagram.

DESTAQUE · CONDIÇÃO PARA USAR O SERVIÇO

**19.11** O celular, o e-mail e o CPF ou o CNPJ são **obrigatórios**: sem eles não é possível criar nem manter a conta, porque são usados para identificar o titular, enviar os códigos de acesso e os avisos e emitir as notas fiscais. Você exerce os seus direitos sobre esses dados como descrito na cláusula 26.

**19.12** A Poste Já não pede dados sensíveis, como saúde, religião, origem racial ou opinião política. Não os coloque nos campos da marca nem nos textos.

## 20. Para que usamos os dados e com qual base legal

**20.1** A tabela mostra cada finalidade, os dados usados e a base legal da LGPD. Nenhum tratamento da Poste Já depende do seu consentimento.

| Finalidade | Dados | Base legal (LGPD) |
|---|---|---|
| **Criar e manter a conta, enviar códigos e autenticar os acessos** | Cadastro, contatos da conta, códigos | Execução do contrato (art. 7º, V) |

| Finalidade | Dados | Base legal (LGPD) |
|---|---|---|
| **Consultar o CPF ou o CNPJ na Receita Federal, garantir uma conta por documento e prevenir fraudes** | Documento, nome oficial, data de nascimento, endereço da empresa | Execução do contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse na prevenção de fraudes (art. 7º, IX) |
| **Ler anúncios, gerar posts e legendas, guardar e entregar os arquivos** | Conteúdo e marcas | Execução do contrato (art. 7º, V). Para dados de outras pessoas, ver a cláusula 21 |
| **Guardar os dados lidos de um anúncio para as contas que já o liberaram e para novos pedidos com o mesmo link, e atualizá-los lendo o site de novo quando tiverem mais de 7 dias** | Dados do anúncio, que podem incluir o nome e o telefone do anunciante, e os endereços das fotos | Legítimo interesse (art. 7º, IX), considerando que o anúncio foi publicado para ser divulgado (art. 7º, §§ 3º e 7º) e que os dados saem com um pedido de retirada ou de eliminação (cláusulas 12 e 26) |
| **Conversar com você pelo robô no WhatsApp** | Número e mensagens | Execução do contrato (art. 7º, V) |
| **Enviar os avisos da conta: cobranças, vencimento de créditos, confirmações** | Celular, e-mail e número do WhatsApp | Execução do contrato (art. 7º, V) |
| **Processar pagamentos e assinaturas e controlar os créditos** | Dados de pagamento e extrato | Execução do contrato (art. 7º, V) |
| **Emitir notas fiscais e manter os registros fiscais e contábeis** | Documento, nome oficial, e-mail, endereço da empresa, pagamentos | Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) |
| **Manter os registros técnicos do sistema, para ele funcionar, investigar erros e proteger o serviço** | Registros técnicos, que podem conter o número do celular e identificadores da conta | Legítimo interesse (art. 7º, IX) |
| **Guardar os registros de acesso** | IP, navegador, data, contato usado | Cumprimento de obrigação legal (Lei nº 12.965/2014, art. 15) e legítimo interesse na segurança (art. 7º, IX) |

| Finalidade | Dados | Base legal (LGPD) |
|---|---|---|
| **Medir as visitas ao site e de onde elas vêm (as campanhas e os sites que trouxeram o visitante)** | Página aberta, com os parâmetros do endereço; site de origem; navegador, sistema, tipo de aparelho, tamanho da tela e idioma; país, região e cidade estimados pelo IP; cliques em botões do site, sem identificação | Legítimo interesse (art. 7º, IX). O IP não é guardado, e o visitante não é identificado (cláusula 27.2) |
| **Enviar a mensagem e o bônus de aniversário** | Data de nascimento (pessoa física) ou data da conta (empresa), celular, e-mail | Execução do contrato (art. 7º, V): o bônus está previsto na cláusula 4.7, e a mensagem avisa a entrada dele no saldo |
| **Operar cupons e o programa de indicação** | Código, quem indicou quem, histórico de planos | Execução do contrato (art. 7º, V) |
| **Atender você pelo e-mail, pelo WhatsApp e pelo Instagram** | Conversas com o atendimento | Execução do contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX) |
| **Manter, depois da exclusão da conta, o registro do documento contra o reuso de bônus e cupons** | CPF ou CNPJ, número de contas excluídas e as datas da cláusula 25.5 | Legítimo interesse na prevenção de fraudes (art. 7º, IX) |
| **Defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais** | Os registros necessários ao caso | Exercício regular de direitos (art. 7º, VI) |
| **Atender ordens de autoridades** | Os dados pedidos na ordem | Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) |

**20.2** A Poste Já não vende dados, não os usa para publicidade de terceiros e não monta perfis de você para fins de marketing.

**20.3** Algumas decisões são tomadas pelo sistema, sozinho, por regras descritas neste documento: a recusa do cadastro quando a Receita Federal não confirma o documento (cláusula 3.3), a pausa da conta quando o e-mail não é confirmado (cláusula 3.4) e o encerramento do plano quando a mensalidade fica 14 dias em aberto (cláusula 5.9). Você pode pedir a revisão dessas decisões (LGPD, art. 20)

pelo atendimento ou pelo encarregado. Na revisão, conferimos com você se a regra foi aplicada aos dados certos. No caso do cadastro, sem a confirmação do documento pela Receita Federal, a conta não pode ser criada.

## 21. Dados de outras pessoas que você coloca na conta

**21.1** Os contatos, as marcas e os anúncios podem trazer dados de outras pessoas: os corretores da sua imobiliária, o anunciante original, o proprietário, quem aparece nas fotos.

**21.2** **Quando você é o controlador.** Nos dados que você coloca nas marcas e no conteúdo, e nos dados dos anúncios que você escolhe transformar em post, quem decide o que entra e para quê é você. Para esses dados, você é o controlador, e a Poste Já é operadora: trata os dados em seu nome, só para gerar e entregar os seus posts, seguindo as suas instruções, que são estes termos e o que você faz no aplicativo (LGPD, art. 5º, VI e VII, e art. 39).

**21.3** Como operadora, a Poste Já: trata esses dados só conforme as suas instruções e a lei; adota as medidas de segurança da cláusula 28; usa os fornecedores da cláusula 22 só para prestar o serviço; ajuda você, no que puder, a atender os pedidos dos titulares; avisa você de um incidente de segurança que afete esses dados; e apaga os dados nos prazos da cláusula 24 ou quando você excluir a conta.

**21.4** Como controlador, cabe a você ter uma base legal para colocar esses dados no serviço, como a concordância dos corretores em ter o nome e o telefone nos posts; informar essas pessoas quando a lei exigir; e atender os pedidos delas. Se uma dessas pessoas procurar a Poste Já, nós encaminharemos o pedido a você e ajudaremos no que for possível.

**21.5** **Quando a Poste Já é a controladora.** A Poste Já é controladora: (a) dos dados de acesso dos contatos da conta (celular, e-mail e registros de sessão), que ela usa para autenticar e proteger a conta; e (b) dos dados de um anúncio que ela guarda para atender novos pedidos com o mesmo link, porque essa decisão é dela. Nesse segundo caso, o anunciante pode pedir a retirada (cláusula 12) ou se opor ao tratamento (cláusula 26).

## 22. Com quem compartilhamos os dados

**22.1** A Poste Já compartilha só o necessário para cada finalidade. Três destinatários você encontra diretamente ao usar o serviço:

**a)** **Stripe**, que processa os pagamentos por cartão e Pix na página de pagamento dela. A Stripe recebe os dados necessários para a cobrança e também os trata conforme a própria política de privacidade.

**b)** **WhatsApp e Instagram, da Meta**, por onde passam a conversa com o robô e os avisos enviados pelo WhatsApp, pela API oficial, e as conversas com o atendimento pelo WhatsApp e pelas mensagens diretas do Instagram. A Meta também trata esses dados conforme os termos e as políticas do WhatsApp e do Instagram.

**c)** **Receita Federal**, cujas bases são consultadas para validar o CPF ou o CNPJ, e que recebe, junto com a Prefeitura de São Paulo, os dados das notas fiscais, emitidas pelo sistema de notas da Prefeitura de São Paulo ou pelo Emissor Nacional da NFS-e, conforme a regra em vigor.

**22.2** Os demais destinatários são fornecedores que trabalham para a Poste Já, descritos por categoria:

**a)** provedor de nuvem, que hospeda o sistema, o banco de dados e os arquivos;

**b)** rede de distribuição de conteúdo, que entrega o site e o aplicativo;

**c)** provedores de envio de SMS e de e-mail, que entregam os códigos e os avisos;

**d)** serviço de consulta cadastral, que faz a consulta do CPF ou do CNPJ à Receita Federal;

**e)** provedores de modelos de inteligência artificial, que leem os anúncios e escrevem as legendas e recebem o conteúdo do anúncio e os dados da marca que vão no post;

**f)** ferramenta de atendimento, que opera os canais de atendimento, pelo WhatsApp, por e-mail e pelo Instagram;

**g)** escritório de contabilidade da Poste Já, que recebe os dados de pagamentos e notas fiscais;

**h)** ferramenta de estatística de visitas, que mede as visitas ao site (cláusula 27.2).

**22.3** A Poste Já também pode compartilhar dados com autoridades, quando a lei ou uma ordem judicial exigir, e com quem vier a assumir o serviço numa reorganização, venda ou fusão, que continuará obrigado a esta Política.

**22.4** Os fornecedores podem mudar, e por isso esta Política os descreve por categoria. Você pode pedir ao encarregado a lista das empresas com as quais seus dados foram compartilhados (LGPD, art. 18, VII).

## 23. Transferência internacional de dados

**23.1** Parte dos fornecedores trata dados fora do Brasil, entre eles os de pagamento, os de envio de mensagens (SMS, e-mail e WhatsApp), os de inteligência artificial, a ferramenta de atendimento, a rede de distribuição de conteúdo e a ferramenta de estatística de visitas.

**23.2** Essas transferências se apoiam na necessidade de transferir os dados para executar o contrato com você, como no processamento de um pagamento, no envio de um aviso ou na leitura de um anúncio (LGPD, art. 33, IX, combinado com o art. 7º, V). Quando os dados vão para países da União Europeia, a transferência se apoia também no reconhecimento, pela ANPD, de que esses países oferecem proteção adequada (LGPD, art. 33, I, e Resolução CD/ANPD nº 32/2026). É o caso da ferramenta de atendimento e dos dados da estatística de visitas tratados na União Europeia.

**23.3** Só vão para fora os dados necessários às finalidades da cláusula 20 que dependem desses fornecedores: pagamentos, envio de mensagens e avisos, conversa no WhatsApp, leitura de anúncios e redação de legendas, atendimento, entrega do site e do aplicativo e estatística de visitas. Eles seguem os prazos da cláusula 24 e os que a lei impuser ao próprio fornecedor, e os seus direitos da cláusula 26 valem também para eles.

## 24. Por quanto tempo guardamos os dados

**24.1** A Poste Já guarda cada dado só pelo tempo necessário. Depois, ele é apagado ou anonimizado.

| Dado | Por quanto tempo |
|---|---|
| **Dados lidos de um anúncio, com os endereços das fotos** | Sem prazo definido. Servem às contas que liberaram o anúncio, cuja liberação é permanente (cláusula 4.2, a), e a novos pedidos com o mesmo link. Quando têm mais de 7 dias, a Poste Já lê o site de novo no pedido seguinte, para atualizá-los, e quem já liberou o anúncio recebe a atualização sem pagar outra vez. Saem quando há um pedido de retirada procedente (cláusula 12) ou um pedido de eliminação atendido (cláusula 26) |
| **Prévias** | 1 dia |
| **Imagens de um post finalizado** | 14 dias. O registro do post, sem as imagens, fica enquanto a conta existir |
| **Arquivo enviado e não usado** | 1 dia |
| **Dados da conta: cadastro, contatos, marcas, anúncios criados à mão, lista de anúncios liberados, mensagens enviadas à conta, o ponto em que está a conversa com o robô, códigos** | Enquanto a conta existir. São apagados na exclusão (cláusula 25) |

| Dado | Por quanto tempo |
|---|---|
| **Mensagens trocadas com o robô no WhatsApp** | 14 dias depois de cada mensagem, para quem tem conta e para quem só conversou com o robô |
| **Registros de acesso (sessões)** | 6 meses depois do fim da validade de cada sessão, exista a conta ou não. A sessão vale até 90 dias depois de aberta, ou até você sair da conta. Depois da exclusão, o último registro sai em no máximo 9 meses (Lei nº 12.965/2014, art. 15) |
| **Registros técnicos do sistema, que podem conter o número do celular e identificadores da conta** | 30 dias |
| **Estatísticas de visitas** | 6 meses, sem identificar o visitante |
| **Pagamentos, notas fiscais e extrato de créditos** | 5 anos contados de 1º de janeiro do ano seguinte ao do pagamento, ou enquanto a conta existir, o que for mais longo. Base: obrigação legal (LGPD, art. 16, I; Código Tributário Nacional, arts. 173 e 174) e exercício regular de direitos (LGPD, art. 7º, VI; Código de Defesa do Consumidor, art. 27) |
| **Registro do documento depois da exclusão** | 5 anos contados da última exclusão de uma conta daquele documento. Base: legítimo interesse na prevenção de fraudes (LGPD, art. 7º, IX) |
| **Conversas com o atendimento (WhatsApp, e-mail e Instagram)** | Sem prazo definido: ficam como histórico do atendimento. Você pode pedir a exclusão ao encarregado (cláusula 26) |

**24.2** A Stripe e os demais fornecedores podem ter de guardar alguns registros por prazos que a lei impõe a eles.

## 25. Exclusão da conta

**25.1** Você exclui a conta sozinho, pelo aplicativo. A exclusão é imediata e sem volta. Se houver um plano ativo, é preciso cancelá-lo antes.

**DESTAQUE · LIMITA OS SEUS DIREITOS**

**25.2** Ao excluir a conta, **os créditos que restarem são perdidos** e não são devolvidos. Antes de excluir, use os seus créditos ou, se ainda estiver no prazo, exerça o arrependimento (cláusula 6).

**25.3** São apagados na hora os registros: os dados do cadastro e os contatos, as marcas, os posts e as prévias, os anúncios criados à mão e a lista de anúncios liberados, as mensagens enviadas à conta, o ponto em que estava a conversa com o robô, os códigos de confirmação e o cadastro na Stripe, com o cartão guardado. Os arquivos de imagem, que são os posts, as prévias, as fotos enviadas e os logos, são apagados em até 2 dias. As mensagens trocadas com o robô saem no prazo da cláusula 24.

**25.4** Ficam guardados, sem ligação com uma conta ativa e pelos prazos da cláusula 24, por obrigação legal e fiscal: os pagamentos, as notas fiscais, com os dados de quem pagou, o extrato de créditos e os registros de acesso.

**25.5** Fica também um registro do documento, com o CPF ou o CNPJ, quantas contas daquele documento foram excluídas, a data da última exclusão, quando terminou o último plano e o último ano em que houve bônus de aniversário. Ele existe para que um novo cadastro do mesmo documento não receba de novo os créditos de boas-vindas, nem um cupom ou um bônus de aniversário a que não teria direito. O mesmo documento pode se cadastrar de novo.

**25.6** Um pagamento feito depois da exclusão, numa página de pagamento que ainda estava aberta, não gera créditos e é devolvido.

## 26. Os seus direitos

**26.1** A LGPD (art. 18) garante a você, sobre os seus dados:

- **a)** confirmar se tratamos dados seus e ter acesso a eles;
- **b)** corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados;
- **c)** pedir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a lei;
- **d)** pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor, conforme a regulamentação da ANPD;
- **e)** saber com quais empresas e órgãos compartilhamos os seus dados;
- **f)** opor-se a um tratamento feito sem consentimento, como os baseados em legítimo interesse, quando ele descumprir a lei;
- **g)** pedir a revisão de decisões tomadas só com base em tratamento automatizado (art. 20);
- **h)** reclamar à ANPD e aos órgãos de defesa do consumidor (art. 18, §§ 1º e 8º).

**26.2** Pelo aplicativo você mesmo altera o nome, os contatos e as marcas e exclui a conta. Os demais direitos você exerce pelo e-mail do encarregado, dados@posteja.com.br, de preferência a partir de um e-mail cadastrado na conta. Podemos pedir uma confirmação de identidade antes de atender.

**26.3** A confirmação de que tratamos dados seus e o acesso a eles são dados de forma simplificada, imediatamente, ou por uma declaração completa, em até 15 dias do pedido (LGPD, art. 19). Ainda não há uma ferramenta de exportação no aplicativo: se você pedir uma cópia dos seus dados, o encarregado a envia por meio eletrônico seguro. Se não pudermos atender um pedido na hora, diremos por quê.

**26.4** Os pedidos são gratuitos. Alguns dados não podem ser apagados antes dos prazos da cláusula 24, porque a lei manda guardá-los.

## 27. Cookies e armazenamento no navegador

**27.1** O aplicativo guarda a sua sessão no armazenamento local do navegador. Isso é necessário para manter você conectado.

**27.2** O site usa uma ferramenta de estatística de visitas, para saber quantas pessoas o visitam e de onde elas vêm (as campanhas e os sites que as trouxeram). Ela não usa cookies, não guarda nada no seu navegador e não identifica quem visita: não liga a visita a uma conta da Poste Já, e os relatórios são números agregados. De cada visita, ela registra a página aberta, com os parâmetros do endereço, como os de campanha; o site de onde você veio; o navegador, o sistema, o tipo de aparelho, o tamanho da tela e o idioma; e o país, a região e a cidade, estimados pelo IP. Pode registrar também cliques em botões do site, sem identificação. O IP é usado só no momento da visita, para estimar a localização e gerar um identificador anônimo da sessão, que muda periodicamente, e não é guardado. Esses dados ficam guardados por 6 meses. A ferramenta não é pixel nem rastreador de publicidade, e nada é compartilhado com redes de anúncios.

**27.3** Nem o site nem o aplicativo usam cookies. Como o único dado guardado no navegador é a sessão, necessária para o serviço funcionar, não há um aviso de cookies para aceitar. Você pode apagar a sessão nas configurações do navegador; se apagar, precisará entrar de novo.

## 28. Segurança e incidentes

**28.1** A Poste Já adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou vazamento (LGPD, art. 46), compatíveis com o seu porte e com os riscos do tratamento. O número do cartão nunca passa pelos sistemas da Poste Já.

**28.2** Nenhum sistema é totalmente seguro. Se houver um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, a Poste Já comunicará a ANPD e as pessoas afetadas, como manda a lei (LGPD, art. 48).

**28.3** Você também ajuda a proteger a conta: não compartilhe os códigos que receber, proteja o celular e o e-mail cadastrados e remova os contatos que não devem mais ter acesso.

## 29. Menores de idade

**29.1** A Poste Já é feita para profissionais adultos e não é direcionada a crianças nem a adolescentes. O serviço é só para maiores de 18 anos, e a Poste Já não busca tratar dados de menores de idade. Se soubermos que uma conta pertence a alguém com menos de 18 anos, ela poderá ser encerrada, e os dados serão apagados, salvo os que a lei manda guardar.

## 30. Mensagens que enviamos

**30.1** **Mensagens essenciais.** Códigos, avisos de cobrança, de vencimento de créditos, de mudanças nestes termos e outros avisos da conta fazem parte do serviço e são enviados enquanto a conta existir, por SMS, por e-mail e, quando disponível, pelo WhatsApp.

**30.2** **Marketing.** Todas as mensagens que a Poste Já envia são avisos da conta, inclusive a de aniversário, que avisa a entrada do bônus de aniversário no saldo. A Poste Já não envia marketing. Se um dia enviar, será só para quem pedir para receber, e quem pediu poderá sair quando quiser. Ninguém entra por padrão.

**30.3** Na conversa com o robô, é sempre você quem começa. Fora dessa conversa, a Poste Já só usa o WhatsApp para enviar as mensagens desta cláusula.

## 31. Mudanças nesta Política e contato

**31.1** Esta Política muda pelas regras da cláusula 16. Se uma mudança alterar a finalidade, a forma ou a duração de um tratamento, ou com quem compartilhamos os dados, ela será informada com destaque.

**31.2** Dúvidas, pedidos e reclamações sobre dados pessoais: Nicolas Castellani, encarregado, dados@posteja.com.br. Se não ficar satisfeito com a resposta, você pode peticionar à ANPD.